

# MISSION CASHLESS

Tout savoir sur les missions des bénévoles du Cashless  
(Objectivement, la meilleure équipe du festival)

## Vos missions seront les suivantes :

- Recharger les bacelets / cartes des festivaliers avec le système cashless
- Renseigner les festivaliers sur le fonctionnement du cashless
- Expliquer les modalités de remboursement (argent restant à la fin du festival)
- Transférer les litiges vers le personnel de Weezevent en cas de problème

## PRESENTATION CASHLESS



## Répondre aux questions des festivaliers :

- **“J’y comprend rien, c’est quoi le cashless ?”**  
C’est votre porte-monnaie sur votre bracelet. Vous le chargez une fois et vous "bipez" pour payer à tous les stands. C’est plus rapide et sécurisé.
- **“Pourquoi est ce qu’il y a 1€ en plus ?”**  
Ce sont les frais d’activation de la puce. Ça sert à payer l’installation du système et les terminaux sur tout le site.
- **“S’il reste de l’argent dessus je le récupère comment ?”**  
Gardez votre bracelet/carte ! Après le festival, vous demandez le remboursement de votre argent sur le site de weezevent
- **“Je peux pas payer en carte bleu ?”**  
Pas directement aux bars ou aux stands de nourriture. Seul les transactions en cashless sont autorisées

## RECHARGEMENT CASHLESS



1. Encaissez les espèces ou débitez la CB
2. Saisissez le montant à recharger  
Validez le moyen de paiement
3. Collez la carte cashless au terminal  
Attendez que l'écran passe au vert sans bouger
4. Annoncez le nouveau solde

# MISSION CASHLESS

Tout savoir sur les missions des bénévoles du Cashless  
(Objectivement, la meilleure équipe du festival)



## CONTACTS

### ACCUEIL BENEVOLES

FREDERIQUE - 06 81 36 37 24  
INES - 06 51 87 38 36

### SAFER :

ELOISE - 06 98 81 56

### GREEN TEAM :

INES - 06 51 87 38 36

*Merci de vous présenter au stand ACCUEIL avant votre prise de poste.*

*En cas de problème, merci de prévenir le plus tôt possible (maladie, retard, absence...).*

## INFORMATIONS GENERALES

L'entrée des bénévoles ayant un créneau en **OUVERTURE DE FESTIVAL UNIQUEMENT**  
(vendredi à 17h45, samedi à 16h15, dimanche à 12h15)

se fera allée de la Filature entrée PMR sur présentation du bracelet à porter **IMPÉRATIVEMENT** au poignet.

### BOISSONS

À retirer, sur présentation de votre **BRACELET** remis avec votre enveloppe « bénévole »  
**UNIQUEMENT** dans les 2 buvettes de la Ville (Harmonie Municipale – Les Enracinés ).

### REPAS

Traiteur «Courts-Circuits » à la Maison Sahler – 3 rue des Serruriers  
Vendredi : 19H30/22H30 – Samedi : 19H30/22H30 – Dimanche : 19H30/22H00  
Votre repas du SOIR (déterminé en fonction de vos horaires et de vos créneaux)  
sera pris sur présentation de votre **BRACELET** remis avec votre enveloppe « bénévole ».

### PARKINGS

Vendredi: 18H15/03H00 Ecole Brassens (2 rue Duvernoy)  
Samedi :15H30/03H00 Ecole Brassens (2 rue Duvernoy)  
Dimanche : Contrôle Technique Sabbagh (1 avenue de la Révolution)  
& Mosquée (rue de l'Espérance)

Accessible **UNIQUEMENT** grâce au macaron remis avec votre enveloppe « bénévole »  
merci de le disposer en évidence sur le pare-brise intérieur de votre véhicule