



MISSION BILLETTERIE

Tout savoir sur les missions des bénévoles de la billetterie
(Objectivement, la meilleure équipe du festival)

Vos missions seront les suivantes :

Vendre et éditer des billets d'entrée pour le festival !
Délivrer certains billets gratuitement et vérifier les justificatifs
Répondre aux questions sur les sorties (définitives ou non)

LES MOYENS DE PAIEMENT ET TARIFS

TARIFS RENCONTRES & RACINES 2026

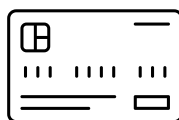
TARIF JOUR : 30€

TARIF PASS 3 JOURS : 45€

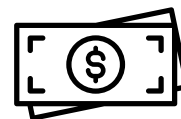
La gratuité s'applique pour :

Les enfants (accompagné d'un majeur) de moins de 12 ans exclus : présentation d'un document d'identité

Les personnes en situation de handicap : présentation d'une carte d'invalidité et un document d'identité



Par carte bancaire
(TPE sur les caisses 2 et 3)



**En espèces
ou en chèque**
à l'ordre du Trésor Public
(caisse 1)

Pass' Culture

En caisse 1 UNIQUEMENT

Entrer le n° du PASS' CULTURE sur l'ordi dédié et
imprimer le billet gratuit en fonction de la réservation

LES QUESTIONS RECURENTES

Répondre aux questions des festivaliers :

- **"Je peux sortir chercher quelque chose ? Je reviens !"**

Attention, toute sortie est définitive ! Alors ne sortez du festival que quand vous avez vraiment fini de faire la fête !

- **"J'ai un pass 3 jours, je peux enlever mon bracelet en sortant?"**

Surtout pas ! Sinon vous ne pourrez pas revenir sur le festival le lendemain.
Gardez absolument votre bracelet pour les autres jours où vous êtes sur le festival

- **"Mon enfant a 12 ans, il peut bénéficier du billet gratuit?"**

Non, la gratuité ne s'applique que pour les enfants de moins de 12 ans (comme spécifié sur le site et la communication). Il faudra lui prendre un billet.





MISSION BILLETTERIE

Tout savoir sur les missions des bénévoles de la billetterie
(Objectivement, la meilleure équipe du festival)

Vos missions seront les suivantes :

Vendre et éditer des billets d'entrée pour le festival !
Délivrer certains billets gratuitement et vérifier les justificatifs
Répondre aux questions sur les sorties (définitives ou non)

RECAPITULATIF

	J'édite 1 EXONÉRATION	J'édite 1 BILLET 1 JOUR	J'édite 1 PASS 3 JOURS
BILLET 1 JOUR = 30 €	/	Vendredi 27 Samedi 28 OU Dimanche 29	/
PASS' 3 JOURS = 45 €	/	/	OK Bracelet posé au contrôle billets
ENFANTS de - de 12 ans <u>ACCOMPAGNÉS</u>	OK	/	/
PMR AVEC CARTE D'INVALIDITÉ	Les diriger vers le stand Accueil Public à l'entrée du festival		
JOURNALISTES AVEC CARTE PRO.			
INVITÉS avec EXONÉRATION	Accès direct CONTRÔLE BILLETS		
PERSONNES avec BILLET PREVENTE			
PERSONNES avec BRACELET			
BILLET CARTE AVANTAGE JEUNE			



MISSION BILLETTERIE

Tout savoir sur les missions des bénévoles de la billetterie
(Objectivement, la meilleure équipe du festival)



CONTACTS

ACCUEIL BENEVOLES

FREDERIQUE - 06 81 36 37 24
INES - 06 51 87 38 36

SAFER :

ELOISE - 06 98 81 56

GREEN TEAM :

INES - 06 51 87 38 36

Merci de vous présenter au stand ACCUEIL avant votre prise de poste.

En cas de problème, merci de prévenir le plus tôt possible (maladie, retard, absence...).

INFORMATIONS GENERALES

L'entrée des bénévoles ayant un créneau en **OUVERTURE DE FESTIVAL UNIQUEMENT**
(vendredi à 17h45, samedi à 16h15, dimanche à 12h15)

se fera allée de la Filature entrée PMR sur présentation du bracelet à porter **IMPÉRATIVEMENT** au poignet.

BOISSONS

À retirer, sur présentation de votre **BRACELET** remis avec votre enveloppe « bénévole »
UNIQUEMENT dans les 2 buvettes de la Ville (Harmonie Municipale – Les Enracinés).

REPAS

Traiteur «Courts-Circuits » à la Maison Sahler – 3 rue des Serruriers
Vendredi : 19H30/22H30 – Samedi : 19H30/22H30 – Dimanche : 19H30/22H00
Votre repas du SOIR (déterminé en fonction de vos horaires et de vos créneaux)
sera pris sur présentation de votre **BRACELET** remis avec votre enveloppe « bénévole ».

PARKINGS

Vendredi: 18H15/03H00 Ecole Brassens (2 rue Duvernoy)
Samedi :15H30/03H00 Ecole Brassens (2 rue Duvernoy)
Dimanche : Contrôle Technique Sabbagh (1 avenue de la Révolution)
& Mosquée (rue de l'Espérance)

Accessible **UNIQUEMENT** grâce au macaron remis avec votre enveloppe « bénévole »
merci de le disposer en évidence sur le pare-brise intérieur de votre véhicule